



## TERMENI SI CONDITII

### CINE SUNTEM?

Website-ul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) este proprietatea **FEDERATIEI ECVESTRE ROMANE** cu sediul social situat in **Municipiul Bucuresti, str. Vasile Conta nr. 16, sector 2**, subiect de drepturi si obligatii fiscale identificat conform **Codului de Inregistrare Fiscala (C.I.F.) nr. 4203466, structura sportiva**, legal constituita si recunoscuta oficial, inregistrata in **Registrul Sportiv organizat la Ministerul Tineretului si Sportului la Pozitia B/C/00044/2002**, conform **Certificatului de Identitate Sportiva (CIS) nr. 0000527/08.04.2002**.

Atat vizitarea website-ului [fer.org.ro](http://fer.org.ro) cat si efectuarea de comenzi on-line presupun acceptarea acestor termeni si conditii ce pot fi modificate oricand fara o notificare in avans, de catre administratorul website-ului.

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand continutul website-ului online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) fara nici o notificare a utilizatorilor. Nu ne asumam nici o raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de accesarea website-ului sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe acest site.

### COMUNICARE

Orice vizitator al website-ului online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) ne poate contacta pentru orice parere sau reclamatie prin urmatoarele mijloace de comunicare: [formularul de contact](#), adresa de e-mail [contact@fer.org.ro](mailto:contact@fer.org.ro), telefonic la [+40 725 217 252](tel:+40725217252) sau social media ([WhatsApp](#) sau [Facebook Messenger](#)).

Vizitatorii website-ului pot adauga opinii personale oricarui produs ori serviciu pe care il cunosc pentru a oferi un sfat valoros viitorilor clienti cat si noua. Fiecare sugestie e importanta pentru noi si vom tine cont de ea.



Totodata, ne rezervam dreptul de a publica doar sugestiile ale caror continut NU este ilegal, obscen, amenintator, defaimator si nu tulbura viata privata a altor persoane.

Termenul de aprobare si publicare a sugestiilor poate dura intre 1 si 15 zile lucratoare.

## COMENZI

Onorarea comenzilor se face in medie intre 2-7 zile lucratoare pentru livrari in Romania. Pentru comenzi internationale, timpul de livrare poate varia intre 5-14 zile lucratoare in functie de tara de destinatie. Comenzile internationale pot fi onorate doar in tari membre ale Uniunii Europene.

Comenzile efectuate in zile nelucratoare ori pe perioada sarbatorilor legale vor fi procesate si livrate curierului incepand cu prima zi lucratoare.

Transportul produselor se face prin intermediul diverselor firme de curierat national si international si nu suntem responsabili de eventuale intarzieri datorate acestora.

Nu putem garanta disponibilitatea tuturor produselor afisate in cadrul magazinului online [fer.org.ro](http://fer.org.ro). Ne asumam dreptul de a va informa si nu onora o anumita comanda in cazul in care produsul respectiv nu mai este disponibil.

Clientul poate anula comanda plasata inainte de a fi predata curierului accesand sectiunea Contul meu ori informandu-ne telefonic sau prin e-mail despre acest lucru. Anularea consecutiva a minim 2 comenzi o consideram de rea credinta si dupa caz ne rezervam dreptul de a ignora si a nu onora viitoarele comenzi precum si aplicarea anumitor restrictii in cadrul magazinului online [fer.org.ro](http://fer.org.ro).

Valoarea maxima a daunelor ce pot fi platite clientului de catre magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) in cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare, este valoarea sumei încasate de la acel client.

## PRODUSE

Produsele comercializate de [fer.org.ro](http://fer.org.ro) sunt noi, in ambalaje originale, sigilate dupa caz si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte. Toate produsele beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare cat si a politicilor comerciale ale producatorilor.



Sunt exceptate de la caz produsele din categoria resigilate, care sunt tot produse noi dar dupa caz pot fi lovite, zgariate, desigilate sau chiar usor folosite. In acest caz cumparatorul este de acord cu achizitia lor datorita pretului redus si nu poate invoca lipsa de conformitate a acestora pe care o cunostea din momentul plasarii comenzii.

Magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) nu este responsabil pentru daune de orice fel rezultate in urma utilizarii necorespunzatoare a produselor altfel decat este recomandat.

Orice sesizare sau neajuns din partea cumparatorului, legata de calitatea produselor si conformitate este tratata cu prioritate de catre noi in cel mai scurt timp posibil, pe cale amiabila. In caz contrar, va puteti adresa direct autoritatilor competente.

## GARANTII

Toate produsele comercializate de magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare cat si a politicilor comerciale ale producatorilor.

Garantia este de maxim 24 luni pentru fiecare produs si este specificata la fiecare produs in parte. Garantia produsului incepe de la data intrarii bunului in posesia cumparatorului.

Certificatele de garantie si conditiile de garantie sunt emise si atasate facturii fiscale si sunt puse la dispozitia cumparatorului, dupa caz, prin e-mail sau pe suport durabil odata cu intrarea in posesie a produselor.

In cazul lipsei de conformitate, cumparatorul are dreptul de a solicita repararea produsului ori inlocuirea acestuia gratuit in baza facturii fiscale si a certificatului de garantie, toate costurile (inclusiv transportul) fiind suportate de catre magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro).

## SERVICE

Repararea produselor defecte aflate in garantie se face gratuit in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care magazinul a intra in posesia lor.

Cumparatorul se obliga sa instiinteze magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) despre defectele constatate, sa trimita prin e-mail, la [contact@fer.org.ro](mailto:contact@fer.org.ro), copie a facturii fiscale si a certificatului de garantie, iar apoi sa trimita magazinului produsul defect pentru a fi reparat.

Repararea produsului defect se va face doar daca costurile necesare repararii acestuia nu depasesc pretul la care produsul a fost achizitionat.



Altfel, cumparatorul poate opta pentru inlocuirea produsului cu acelasi produs nou. Daca produsul defect nu mai exista in stoc sau nu se mai comercializeaza, cumparatorul poate opta pentru inlocuirea produsului cu un produs asemanator. Diferenta de pret dintre produse, daca exista, va fi suportata de catre cumparator.

Inlocuirea produsului poate fi facuta doar daca produsul defect nu a putut fi reparat.

## RETURNARI

Produsele cumparate din magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) pot fi returnate in termen de 15 zile calendaristice de la data livrarii. In cazul in care produsul primit nu functioneaza bine sau nu prezinta caracteristicile descrise (de exemplu: culoare, marime, material, etc), va rugam sa ne contactati pentru a va inlocui produsul gratuit, transportul fiind suportat integral de catre noi.

Pentru returnarea produselor fara a invoca vreun motiv, cumparatorul se obliga sa instiinteze magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) ca doreste returnarea produselor si va trimite prin e-mail formularul de retur completat si semnat la [contact@fer.org.ro](mailto:contact@fer.org.ro) inainte de a trimite produsele. Formularul de retur se poate descarca de [aici](#). Dupa primirea instiintarii veti putea returna produsele doar prin curierat rapid la FEDERATIA ECVESTRA ROMANA cu adresa Municipiul Bucuresti, str. Vasile Conta, nr. 16, Sector 2, Romania.

Taxele de transport ale returului sunt suportate exclusiv de catre client.

Magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) va returna integral contravaloarea produselor daca produsele sunt in ambalajul original cu toate accesoriile si etichetele aferente intacte, nu sunt deteriorate ori defecte, nu prezinta urme vizibile de utilizare, nu au suferit interventii neautorizate iar toate documentele sunt prezente in original (factura, certificat de garantie, manual de utilizare, formular retur).

Nu se accepta returnarea produselor desigilate indiferent daca acestea au fost sau nu utilizate daca se incalca normele de igiena; cateva exemple de produse desigilate care nu mai pot fi returnate: periute de dinti, jucarii pentru dentitie, produse de ingrijire personala.

Daca se constata ca produsele returnate nu indeplinesc toate conditiile impuse mai sus, sunt deteriorate sau au semne clare de utilizare si nu pot fi vandute ca produse noi, ne rezervam dreptul de a percepe o taxa pentru a acoperi diferenta de pret dintre produsele noi si cele deja utilizate.

In cazul in care produsele sunt intr-o stare ce nu ne permite re-comercializarea lor, ne rezervam dreptul de a refuza returnarea lor. In acest caz, produsele vor fi trimise inapoi prin curier, iar taxele aferente transportului vor fi suportate de catre cumparator.



Plata contravalorii produselor se va face prin virament bancar in contul bancar specificat de catre cumparator, in formularul de retur, in decurs a maxim 14 zile de la acceptarea returului. Cumparatorul se face direct responsabil de toate datele introduse in formularul de retur si nu ne asumam nici o raspundere pentru datele furnizate eronat.

Abuzul facilitatii de returnare a produselor, in mod repetat, poate duce la ignorarea si anulara viitoarelor comenzi ale clientului respectiv chiar si la anulara anumitor functii / drepturi in cadrul website-ului [fer.org.ro](http://fer.org.ro)

Orice sesizare sau neajuns din partea cumparatorului, legata de calitatea produselor este tratata cu prioritate de catre noi in cel mai scurt timp posibil, pe cale amiabila. In caz contrar, va puteti adresa direct autoritatilor competente.

## PLATA

Plata produselor comandate se poate face:

- numerar la livrarea produselor, in sistem ramburs
- plata online prin card bancar
- ordin de plata (livrarea se va face numai dupa confirmarea platii)

Pretul total de plata cuprinde toate produsele comandate iar dupa caz si transportul produselor. Pretul transportului este afisat in momentul efectuarii comenzii si ramane nemodificat pentru comanda plasata.

## TRANSPORT

Livrarea comenzilor se face prin intermediul firmelor de curierat rapid agreate atat in Romania cat si in tarile din Uniunea Europeana.

Nu suntem responsabili si nu ne asumam nici o raspundere de eventuale intarzieri datorate firmelor de curierat rapid.

In functie de oferta si tara de destinatie pretul transportului poate varia sau poate fi gratuit pentru anumite perioade de timp. Pretul transportului este afisat in momentul efectuarii comenzii si ramane nemodificat pentru comanda plasata.

Pretul transportului poate fi modificat oricand de magazinul online [fer.org.ro](http://fer.org.ro) fara nici o notificare in avans.

In cazul in care, la livrare, ambalajul produselor este deteriorat ori desfacut / desigilat, va recomandam sa refuzati acceptarea produselor.



Nu ne asumam nici o raspundere pentru livrarea la adrese gresite din cauza informatiilor eronate furnizate de cumparator.

## OFERTE SPECIALE

Ofertele speciale sunt organizate fara nici o notificare in avans si incep odata ce acestea sunt vizibile in website-ul [fer.org.ro](http://fer.org.ro). Ofertele speciale se aplica doar cand promotia este activa si doar in limita stocului disponibil.

Nu putem garantam disponibilitatea pe stoc a tuturor produselor din sectiunea oferte speciale si ne rezervam dreptul de a intrerupe sau anula in orice moment ofertele speciale fara nici o notificare.

## DREPTURI DE AUTOR

Intregul continut al site-ului, imagini, texte, logo, simboluri, elemente de grafica, style-uri CSS, scripturi, librarii precum si orice alte date vizibile ori nu utilizatorului este proprietatea [fer.org.ro](http://fer.org.ro) si este aparat de Legea dreptului de autor (Legea nr 8/1996) precum si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială.

Reproduceca partiala sau integrala a site-ul (fara un acord in scris din partea noastra) precum si tentativa de acces neautorizat in vederea producerii de prejudicii sau fraudă este interzisa si va fi pedepsita conform legilor in vigoare.

## DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform noilor prevederi a Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra in calitate de utilizator al website-ului [fer.org.ro](http://fer.org.ro), ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru astfel de date. **Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi.** De aceea am creat un document privind protecta datelor cu caracter personal pe care il puteti vizualiza [aici](#).



Website-ul [fer.org.ro](http://fer.org.ro) nu isi asuma si nu se face responsabil de erorile provenite in urma neglijentei utilizatorului asupra securitatii si confidentialitatii contului si a parolei sale.

## FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprezibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Website-ul [fer.org.ro](http://fer.org.ro) isi rezerva dreptul de a refuza colaborarea si a intrerupe orice discutie cu utilizatorul, daca acesta manifesta un limbaj neadecvat.

Website-ul [fer.org.ro](http://fer.org.ro) va solicita plata in avans pentru comenzi ori servicii ale clientilor care detin un istoric de comenzi ori servicii refuzate in mod abuziv; in caz contrar comenzile ori serviciile vor fi anulate.

## ACTUALIZARI

Ne rezervam dreptul de a face orice completari sau modificari la termenii si conditiile actuale fara nici o notificare. Va rugam sa vizitati aceasta pagina pentru a va informa asupra acestora si a noilor informatii.

## CONTACT

**E-mail:** [contact@fer.org.ro](mailto:contact@fer.org.ro)

**Telefon:** +40 725 217 252